

**FOCUS: CONTINUITÀ OPERATIVA - *SECURITY***

Mind Your Head è un programma di consulenza e formazione per la gestione delle opportunità e delle minacce che condizionano le attività delle Organizzazioni.



è stato sviluppato da un'equipe di professionisti ed applica gli standard UNI EN ISO.

**Gestione del Rischio e Continuità Operativa.  
La UNI ISO 31000:2018 e la UNI EN ISO 22301:2019.**

Gli standard UNI EN ISO per la Gestione del Rischio e per la Continuità Operativa sono rivolti a coloro che creano e proteggono il valore delle Organizzazioni avendo cura di prendere decisioni, conseguire obiettivi e gestire i rischi insiti nelle attività.

L'approccio suggerito da questi standard è idoneo a gestire qualsiasi tipo di rischio, non è limitato ad una particolare attività, settore o industria ed è concepito per essere ritagliato su qualunque Organizzazione, al suo contesto ed ai suoi meccanismi decisionali.

I principi, la struttura ed il processo di analisi e gestione del rischio propri di queste norme consentono di proteggere l'Organizzazione da interruzioni o incidenti in modo efficace ed efficiente.

***Security*: la UNI 10459:2017.**

La norma UNI 10459:2017 definisce la *security* come l'attività volta a prevenire, fronteggiare e superare eventi di origine prevalentemente illecita e che espongono persone e beni di un'Organizzazione a potenziali effetti lesivi o dannosi.

Seguendo questa definizione, l'illecito non è solo un comportamento antigiuridico ma anche qualsiasi attività in contrasto con le procedure interne dell'Organizzazione.

*“Il 20 % delle cause è responsabile 80% degli effetti”* Principio di Pareto.

## **ELENCO SERVIZI.**

### **Risk Management - Gestione integrata dei rischi dell'Organizzazione.**

In accordo con la Direzione verrà realizzata un'analisi ritagliata sulla singola struttura. L'analisi identificherà tutti i rischi insiti nelle attività e nei processi dell'Organizzazione, selezionerà gli interventi prioritari ed elaborerà le risposte più appropriate.

Gli **effetti positivi** di una gestione del rischio in base alle norme UNI EN ISO si esprimeranno in tutte le sfere dell'Organizzazione come:

- **processi** decisionali più **rapidi** ad ogni livello,
- maggiore **assorbimento** di **shock** improvvisi ed **impatti** critici,
- rafforzato **potere di contrattazione** legato ad una accresciuta solidità strutturale,
- razionalizzazione dei **costi di gestione**.

### **Formazione per Organizzazioni e gruppi.**

In base alle esigenze emergenti all'interno di un'Organizzazione o di un gruppo di lavoro, si realizzeranno percorsi formativi *ad hoc*.

Gli argomenti in oggetto sono:

- gestione degli impatti che possono generare interruzioni - UNI EN ISO 22301:2019;
- gestione del rischio in relazione allo standard UNI ISO 31000:2018;
- *security* dell'organizzazione: UNI 10459:2017;
- conformità al Dlgs. 231/2001: responsabilità da reato degli enti.
- conformità a leggi e standard sulla protezione di informazioni aziendali e dati personali;

### **Formazione individuale e supporto a distanza.**

Il programma prevede formazione a distanza per la singola persona finalizzata ad accrescere le capacità di gestione del rischio.

Si prevede il supporto individuale a distanza in relazione alle esigenze contingenti con eventuale focus anche sul rischio *security*.