

“Il 20 % delle cause è responsabile 80% degli effetti” Principio di Pareto.

Mind Your Head è un programma di consulenza e formazione per la gestione delle opportunità e delle minacce che condizionano le attività delle Organizzazioni, è stato sviluppato da un'equipe di professionisti e si basa sugli standard UNI EN ISO.

**Gestione del Rischio e Continuità Operativa.
La UNI ISO 31000:2018 e la UNI EN ISO 22301:2019.**

Gli standard UNI EN ISO per la Gestione del Rischio e per la Continuità Operativa sono rivolti a coloro che creano e proteggono il valore delle Organizzazioni avendo cura di prendere decisioni, conseguire obiettivi e gestire i rischi insiti nelle varie attività.

L'approccio suggerito da questi standard è idoneo a gestire qualsiasi tipo di rischio, non è limitato ad un particolare processo, settore o industria ed è stato concepito per essere ritagliato su qualunque Organizzazione, al suo contesto ed ai suoi meccanismi decisionali.

I principi, la struttura ed il processo di gestione del rischio propri di queste norme consentono di proteggere l'Organizzazione da interruzioni ed incidenti in modo efficace ed efficiente.

SERVIZI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO E PER LA CONTINUITÀ OPERATIVA.

Gestione integrata dei rischi - Risk Management.

In accordo con la Direzione verrà realizzata un'analisi specifica per l'Organizzazione. L'analisi identificherà rischi espliciti e rischi nascosti presenti nelle attività, nei processi e nel contesto della struttura; selezionerà gli interventi prioritari ed elaborerà risposte adeguate.

Gli **effetti positivi** della gestione del rischio basata sulle norme UNI EN ISO si esprimeranno in tutte le sfere dell'Organizzazione come per esempio:

- **processi** decisionali più **rapidi** ad ogni livello,
- maggiore **assorbimento di shock** improvvisi ed **impatti** critici,
- **potere di contrattazione** rafforzato grazie ad una accresciuta solidità strutturale,
- razionalizzazione dei **costi di gestione**.

Formazione.

In base alle esigenze di un'Organizzazione o di quelle emergenti all'interno di un gruppo si realizzano percorsi formativi sugli argomenti:

- gestione degli impatti che possono generare interruzioni - UNI EN ISO **22301:2019**;
- gestione del rischio in relazione allo standard UNI ISO **31000:2018**;
- *security* dell'Organizzazione: UNI **10459:2017**;
- conformità al Dlgs. **231/2001**: responsabilità da reato degli enti.
- conformità legislativa sulla protezione di informazioni aziendali e dati personali.

Formazione individuale e supporto a distanza.

Il programma prevede formazione e supporto a distanza alla singola persona per accrescere le capacità individuali di gestione del rischio. Eventuale focus sul rischio *security*.